

WAT TE DOEN BIJ KLACHTEN

Bij klachten van **algemene aard** kunt U de orthodontist tijdens de controlebezoeken aanspreken.

Defecte apparatuur, zoals losse brackets of losse draden, dient U voorafgaand aan de afspraak te melden, per telefoon, fax of email; tijdens de eerstvolgende controle wordt dan extra ruimte voor reparatie gereserveerd.

Telefonische bereikbaarheid orthodontist van Zwol:

ma di wo en do: 0224-21 23 00, tussen 8.00-12.00 & 13.00-16.00 uur

fax: 0224-218 398

email: balie.orthovanzwol@live.nl

website: www.orthodontievanzwol.nl

Uitsluitend in geval van ***pijnklachten*** door gedragen apparatuur kunt u orthodontist Van Zwol tijdens het weekend privé bellen op 0226-42 13 72.

**Tijdens de (school-)vakanties staat een "ander" telefoonnummer voor pijnklachten, veroorzaakt door gedragen apparatuur, op het antwoordapparaat vermeld!!!*

Deze nummers kunt u niet gebruiken voor het wijzigen van afspraken of het melden van defecte apparatuur.

NB:

Kosten voor niet-nagekomen afspraken zijn afhankelijk van de gereserveerde tijd.

Verhinderingen dienen minimaal 24 uur tevoren worden doorgegeven.

Orthodontiepraktijk Van Zwol, Schagen